

Tervurenaars tegen corona

Nieuws uit de gemeente en
het woonzorgcentrum Zoniën



© Frauke Van den Broeck

 Tervuren

tervuren.be

In de eerste plaats willen we jou als inwoner bedanken voor de inspanningen van de afgelopen periode. Toch rekenen we op je burgerzin om ook nu de maatregelen van hygiëne en afstand houden goed op te volgen. Het virus is niet weg en alleen samen kunnen we een tweede golf vermijden. We geven je graag wat meer informatie over onze gemeente en een update uit het woonzorgcentrum.



Woonzorgcentrum Zoniën

In de voorbije maanden hebben alle medewerkers zich meer dan 100% ingezet om voor elke bewoner de beste zorg te bieden. Ze deden er bovendien alles aan om de familieleden zo goed mogelijk te informeren en te ondersteunen in een moeilijke periode. Bij sommige Tervurenaars is er echter een verkeerd beeld ontstaan over de organisatie in het woonzorgcentrum. Die misverstanden willen we graag uit de wereld helpen met enkele correcte antwoorden.

1. Hoeveel overlijdens zijn er te betreuren, gerelateerd aan Covid-19?

Voor de periode half maart tot eind mei werden er 18 overlijdens geregistreerd in de statistieken als zijnde gerelateerd aan Covid-19. Hiervan werden 14 overlijdens bevestigd door een positieve test. De overige moeten worden beschouwd als mogelijke besmettingen omdat zij niet getest werden of omdat deze bewoners ondanks een negatieve test toch symptomen vertoonden. Binnen deze groep verkeerden 5 bewoners reeds enige tijd in een palliatieve toestand voor het begin van de coronacrisis.

In de eerste helft van het jaar moeten we jammer genoeg altijd afscheid nemen van een relatief hoog aantal bewoners. Ter vergelijking: in 2019 telden we in de periode januari tot eind mei 28 overlijdens, in 2018 eveneens 28 overlijdens en in 2017 29 overlijdens. In 2020 zijn er in deze periode 44 personen overleden.

2. Was er voldoende beschermingsmateriaal aanwezig?

In ons woonzorgcentrum is altijd een voorraad beschermingsmateriaal aanwezig. Ontsmettende handgel en handschoenen worden namelijk ook in gewone omstandigheden frequent gebruikt. Niemand was echter voorbereid op dit virus en al zeker niet voor een langere periode. Maar we hebben niet gewacht op het beloofde materiaal van de hogere overheid en zijn zelf meteen gestart met extra bestellingen. Dat was niet evident op een moment dat het materiaal schaars werd en bestellen moeilijk liep.

We zijn er toch in geslaagd om onze voorraden van handgel, schorten, mondklappers, spatmaskers en ander materiaal aan te vullen en ervoor te zorgen dat we nooit zonder zaten. Om een idee te geven: alleen al voor het woonzorgcentrum hebben we in de voorbije drie maanden voor +/- 160 000 euro aan beschermingsmateriaal aangekocht. Ondertussen begint ook de strategische stock vorm te krijgen, zodat we minstens een maand kunnen overbruggen als we opnieuw te kampen zouden krijgen met een ernstige infectieziekte.



3. Werd het personeel voldoende beschermd?

Op 6 april werd de voltallige personeelsploeg verplicht tot het dragen van een mondkap, ruim voor het Agentschap Zorg en Gezondheid dit voor de woonzorgcentra verplicht maakte. In Zoniën werd er dus een voorzichtiger beleid gevoerd. Half maart werd ook al aan elk personeelslid een stoffen mondkap bezorgd dat vrij gedragen kon worden.

Alle medewerkers werden bovendien getraind om het beschermingsmateriaal correct te gebruiken. Voor de zorg van bewoners met symptomen gelden daarnaast bijzonder strenge richtlijnen met extra bescherming. De procedure rond een goede handhygiëne en het gebruik van ontsmettende handgel wordt al jaren met succes toegepast om andere uiterst besmettelijke ziekten in te dijken, zoals de clostridiuminfectie. De hele personeelsploeg is hier met andere woorden al langer mee vertrouwd en wordt op dat vlak geregeld bijgeschoold.

4. Bestaat er een plan met richtlijnen en procedures?

In maart lag al een draaiboek klaar, in combinatie met gedetailleerde richtlijnen en gekende procedures. Alle richtlijnen werden op de werkvloer meegegeven en meermaals herhaald. Ook op de snel veranderende regels heeft het personeel meteen flexibel gereageerd. Dat zorgde zeker voor een hoge werkdruk.

Dit draaiboek werd en wordt aangepast met de richtlijnen die van het Agentschap Zorg en Gezondheid komen, maar ook aangepast aan de realiteit in het woonzorgcentrum. Daarnaast staan er ook specifieke richtlijnen en procedures in die we zelf uitwerken en opleggen en die vaak strenger zijn dan wat het Agentschap oplegt. Zo sloot Zoniën sneller de deuren van de cafetaria voor bezoek dan opgelegd door Vlaanderen. Ook met het terug openstellen van de deuren voor bezoek wordt er uit veiligheidsoverwegingen voor de bewoners voorzichtiger omgegaan.

5. Werd er in het woonzorgcentrum getest?

De testcapaciteit die we vanuit de hogere overheden ter beschikking kregen was lange tijd bijzonder beperkt. Van half maart tot 20 april konden enkel bewoners getest worden die ernstige symptomen vertoonden. Er werd door de hogere overheden prioriteit gegeven aan het testen in de ziekenhuizen en van zorgpersoneel. Hierdoor zijn bewoners die besmettelijk waren maar geen symptomen vertoonden onder de radar kunnen blijven.

Pas op 20 april kreeg de directie het verlossende bericht van het Agentschap, dat alle bewoners en de personeelsleden getest zouden worden. Nadat de resultaten bekend waren, werd er onmiddellijk een volgende fase van het draaiboek toegepast.

6. Zijn de bewoners snel genoeg in quarantaine op hun kamer geplaatst?

Elke bewoner die zich niet goed voelt of symptomen zoals koorts of hoesten vertoont, gaat onmiddellijk in quarantaine voor 14 dagen. Dat is een voorzorgsmaatregel omdat we op dat moment niet weten wat de bewoner precies heeft. Dat betekent dat de bewoner in isolatie op zijn kamer blijft en deze niet verlaat. Het personeel draagt speciaal beschermingsmateriaal als ze de kamer binnengaan. Deze maatregel wordt ook toegepast in bepaalde omstandigheden buiten coronatijden en wordt nu nog toegepast. We doen dit om de bewoner zelf en de andere bewoners te beschermen tegen de verspreiding van infectieziekten.

7. Wat gebeurde er met bewoners die terugkwamen na een ziekenhuisopname?

In de periode van 27 april tot eind mei was het woonzorgcentrum opgedeeld in drie zones: de rode zone voor de bewoners die positief waren getest en de groene zone voor wie negatief was getest. Op de oranje zone verbleven de personen die mogelijks besmet waren, elk in kamerisolatie in de eigen kamer. Ook bewoners van de groene zone die plots symptomen vertoonden, verhuisden tijdelijk naar de oranje zone om de andere bewoners te beschermen.

De bewoners die terugkeerden uit het ziekenhuis werden daar voor hun terugkeer getest. Ook met een negatief resultaat werden ze uit voorzorg twee weken in quarantaine geplaatst in hun kamer. Gezien de verhoogde maatregelen in de oranje zone, was dit de meest beschermende maatregel.

Er was een opnamestop van 9 april tot 8 juni. Met uitzondering van opnames die verplicht werden door het Agentschap Zorg en Gezondheid en noodzakelijk waren omwille van de thuissituatie of komende vanuit het ziekenhuis.



8. Heeft Artsen Zonder Grenzen ons woonzorgcentrum negatief beoordeeld?

Nee. We hebben in de week van 6 april zelf contact opgenomen met Artsen Zonder Grenzen met de vraag of ze hun expertise wilden delen. Ze zijn meermaals langsgekomen om verschillende opleidingen te geven aan de personeelsleden over onder andere het gebruik van het beschermingsmateriaal. Ze deden ook een check van de procedures op de werkvloer om te zien of die correct werden toegepast. Op alle punten scoorden we positief wat blijkt uit de technische fiche: zowel op het vlak van zorg, hygiëne als onderhoud. Op 18 april verscheen er een artikel in De Standaard waarbij Tervuren genoemd wordt in een negatief verhaal. De betrokken arts Bart Janssens van Artsen zonder Grenzen zorgde echter voor een rechtzetting via e-mail:

“De situatie in het woonzorgcentrum van Tervuren kan niet vergeleken worden met andere centra die we bezochten en waar de situatie problematisch was. Hoewel jullie ontegensprekelijk met een belangrijke uitdaging worden geconfronteerd, waren we vooral onder de indruk van jullie aanpak.”

9. Is er sprake van diefstal in het woonzorgcentrum?

Er is aangifte gedaan van drie vermoedelijke diefstallen in de afgelopen periode. De families werden telkens geadviseerd klacht in te dienen bij de politie. Het onderzoek naar aanleiding van deze klachten is nog lopende, het dossier ligt op dit ogenblik bij het parket. De politie bevestigt dat we alles gedaan hebben om diefstallen te voorkomen en we betreuren zeker dat zo iets kon gebeuren. Intern bekijken we of er nog andere preventieve maatregelen nodig zijn, met respect voor de privacy van de bewoners.

10. Zijn we klaar voor een tweede golf?

Op dit moment zijn we bezig met een uitgebreide evaluatie van de corona-aanpak waarbij we de feedback van personeelsleden, artsen, bewoners, vrijwilligers en familieleden meenemen. Hieraan koppelen we een actieplan en een aantal zaken zijn nu al bijgestuurd. We zijn onder meer bezig met de aanleg van een strategische stock beschermingsmateriaal. En we blijven opleidingen geven op de werkvloer opdat iedereen goed op de hoogte is en blijft van alle richtlijnen en procedures. Dus we zijn ons nu maximaal aan het voorbereiden.

Een blik op de toekomst

De voorbije periode was zwaar voor de bewoners, het personeel en zeker ook voor de familieleden. Op dit moment worden kleine stappen gezet naar een normaal leven met een versoepelde bezoeksregeling, door bewoners samen te laten eten en activiteiten in kleine groep op te starten. Toch is de alertheid groot en gebeurt alles met de nodige voorzichtigheid. En zeker ook met veel aandacht voor het welzijn van de bewoners.

Een doordachte teststrategie is van onmiskenbaar belang om eventuele volgende besmettingen snel in kaart te kunnen brengen en een uitbraak voor te kunnen blijven. We hopen dan ook dat de hogere overheden van dit principe doordrongen zijn en dat we op dat vlak in de toekomst niet met lege handen zullen achterblijven.

Zorgkundige Fabian

“Ik leef mee met mijn bewoners zoals met mijn familie. We zijn hier tenslotte om hen gelukkig te maken.”

Fabian, zorgkundige in het woonzorgcentrum nam de zorg op zich van bewoners die besmet waren met Covid-19. Het was een zware periode, maar toch kijkt hij met een zekere trots terug op z'n team dat zich 100 % zo hard ingezet heeft. Maar ook met spijt in hart omdat ze bewoners moesten afgeven.

“Het was een zware periode, maar als team hebben we goed gehandeld en zijn we blijven volhouden. Ook als je onder druk staat en er veel maatregelen zijn die snel veranderen. In het contact met de bewoners hadden we een dubbel gevoel. De werkdruk lag hoog, maar we probeerden toch even tijd vrij te maken, een luisterend oor te bieden. Als we in ons pak rondliepen, trachtten we een beetje de fun erin te brengen. De bewoners hadden zo hun eigen mopje: ‘Ah, de marsmannekes zijn er!’ Ik werkte op een zekere adrenalinekick, druk bezig om mijn taken in orde te krijgen. Ik leef mee met mijn bewoners zoals met mijn familie. We zijn hier tenslotte om hen gelukkig te maken. Afscheid nemen van bewoners, dat pakt je. Maar je doet professioneel verder omdat er anderen op je rekenen. We zaten allemaal in hetzelfde schuitje en we hebben echt ons uiterste best gedaan, in een moeilijke situatie.”

Vrijwilliger Jeroen

“Het werk dat deze mensen doen, is ongelofelijk. Ze zien hun bewoners echt graag.”

In de afgelopen weken was Jeroen een van de vrijwilligers in het woonzorgcentrum die een handje hielpen bij de bedeling van de maaltijden. Hij kijkt terug op deze periode met veel waardering voor het personeel en ook de bewoners hebben een beetje z'n hart gestolen. Een terugblik.

“Aangezien alle bewoners hun maaltijden op de kamer kregen, was een paar extra helpende handen best welkom. Als vrijwilliger hielden we ons aan de strikte hygiënemaatregelen en droegen we beschermende mondmaskers. Ik ben er heel hartelijk ontvangen, zowel het personeel als de bewoners waren bijzonder dankbaar. Een koffietje brengen, een babbeltje doen. We namen er de tijd voor en het deed zichtbaar deugd. Maar wat me vooral opviel was het enthousiasme, het geduld en de positieve instelling waarmee het personeel aan de slag bleef tijdens een moeilijke periode. Binnen de omstandigheden deden ze heel hard hun best, altijd met een lach voor de bewoners. Altijd constructief. Ik vind het ongelofelijk, het werk dat deze mensen doen. Ze zien hun bewoners echt graag. Dat is mooi om te zien. Ik kan er alleen maar mijn bewondering voor uitspreken.”

Ann en Catherine van het onthaal en animatie

“Een dikke, dikke pluim voor ALLE medewerkers!”

Ann en Catherine zijn twee pittige, levenslustige dames die het onthaal in goede banen leiden, Catherine is ook halftijds animator. Allebei hebben ze deze bewogen periode heel intens beleefd. Maar meer dan ooit zijn ze fier op hun collega's en dragen ze hun bewoners een warm hart toe.

“We komen uit een emotioneel ingrijpende periode. Je moet het eigenlijk zelf meemaken om te weten wat het met mensen doet. Gelukkig konden we altijd bij onze leidinggevenden terecht. Er werd ook veel gepraat onder collega's, over alle afdelingen en disciplines heen. We hebben gemerkt dat er een enorme samenhang was onder het personeel, met veel begrip voor elkaar. Daarnaast waren we heel erg bekommerd over onze bewoners. Zo had je bijvoorbeeld het skypen met de familie. Dat was geluk en tranen tegelijkertijd. We hebben ze fel gemist, onze bewoners, op de momenten dat het contact beperkt werd. Als het weer mogelijk was om ze terug te zien, bijvoorbeeld bij de bedeling van het ontbijt of later de post rondbrengen, dan gaf dat veel voldoening, een boost zelfs. De bewoners waren ook blij om ons te zien. Dat was best emotioneel. Voor een stuk hebben we de kracht gehaald uit onze bewoners en zeker ook het personeel. Dus een dikke, dikke pluim voor ALLE medewerkers, echt waar.”

Mondmaskers van de overheid

Je kan je stoffen mondmasker van de federale overheid afhalen bij je apotheek, samen met de twee filters voor zelfgemaakte mondmaskers. Sinds 26 juni mag iedereen z'n mondmasker afhalen.

Enkele richtlijnen:

- Haal je masker af met je e-ID. De keuze van de apotheek is vrij.
- Eén persoon mag de maskers voor het hele gezin afhalen, op vertoon van alle identiteitskaarten. Ook een zorgverlener mag jouw masker afhalen.
- De federale mondmaskers (3 lagen) bieden een bescherming conform de Belgische norm en hebben dus geen bijkomende filters nodig om gebruikt te worden.
- De twee filters van de overheid worden mee verdeeld met de mondmaskers. Ze zijn bedoeld om met een zelfgemaakt stoffen mondmasker te gebruiken.

Opgelet: deze filters kan je enkel in een apotheek in Tervuren afhalen.



De horeca heet je welkom

Eindelijk kan je weer samen met vrienden en familie genieten van een glas of etentje. Je moet wel het veiligheidsprotocol van de horeca volgen om de gezondheid van jezelf, jouw gezelschap en het personeel van de zaak te beschermen. Breng onze horeca in Tervuren dus gerust een bezoekje. Een overzicht van onze horecazaken vind je op www.visittervuren.be/eten-drinken

Koop lokaal

Door lokaal te winkelen, steun je de Tervuurse handelaars en zorgen we voor elkaar. Koop je sinds de coronacrisis meer online? Steeds meer zaken hebben een webshop. Je vindt een overzicht op www.visittervuren.be/onlineshoppen

IK KOOP LOKAAL BIJ
EEN WINKELIER
van hier



Maak opnieuw je afspraak online

Onze dienst burgerzaken met de snelbalie en de dienst welzijn (Sociaal Huis) werken weer op afspraak via www.tervuren.be. Maak dus je afspraak via onze website en draag zeker een mondkemper voor jouw veiligheid en die van onze medewerkers.

Dienst burgerzaken: 02 766 53 53

Dienst welzijn (Sociaal Huis): 02 766 52 02

Bij de dienst omgeving & wonen kan je online een afspraak maken voor openbare onderzoeken. Voor andere afspraken: 02 766 53 50.



Zwembad open

Het zwembad is opnieuw open. In de zomer kan je van maandag tot vrijdag gaan zwemmen van 13 tot 20 uur. Reserveer je zwembeurt via reservaties.tervuren.be en volg de veiligheidsmaatregelen goed op.

Tel: 02 305 60 48



Bezoekerscentrum in De Warandepoort

Het bezoekerscentrum opende opnieuw z'n deuren. We kijken ernaar uit om je te ontvangen op een veilige manier, ook hier zijn er dus een aantal veiligheidsmaatregelen.

Aangepaste openingsuren:

Dinsdag tot en met zondag: 9 - 14 uur

Tel: 02 766 53 40

Over de voorstellingen en activiteiten van cc De Warandepoort in het najaar lichten we je tijdig in.

Recyclagepark opnieuw op afspraak

Het recyclagepark werkt weer op afspraak, dus geen wachtrijen meer. Een afspraak maken kan via www.interrand.be

De bib

Het welzijn van onze leners en medewerkers staat centraal. Dus om je een fijn en veilig bezoek te kunnen bieden, moet je rekening houden met een aantal veiligheidsmaatregelen.

Aangepaste openingsuren:

Dinsdag: 10 - 17 uur

Woensdag: 10 - 17 uur

Vrijdag 10 - 20 uur

Zaterdag 10 - 13 uur

Tel: 02 766 52 03

Nuttige contactgegevens

Nationale website voor vragen over corona:
www.info-coronavirus.be

De gemeentelijke website:
www.tervuren.be/coronavirus

Sociale media:
www.facebook.com/gemeentetervuren
www.facebook.com/sociaalhuistervuren

Info@tervuren.be / 02 766 52 01